

令和7年度 障害福祉サービス事業報告

1 概 況

在宅で生活している障害のある方に対して、自立生活や地域生活に必要な基本的な支援及び一般就労の実現に向けての支援を行った。生活介護、自立訓練（生活訓練）、就労移行支援、就労継続支援B型利用者の自己選択や自己決定を尊重し、健康で充実した日中活動が送れるようサービスの提供を行った。

2 事業別利用状況

(1) 利用状況

① 生活介護事業 (利用定員1日15名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数	21	20	21	22	20	21	23	19	22	20	19	21	249
延利用者数	219.3	209.3	215.3	225.5	201.5	214.8	229.3	189.3	226.5	189.8	179.5	202	2,502.1
1日平均人数	10.5	10.5	10.3	10.3	10.1	10.3	10.0	10.0	10.3	9.5	9.5	9.7	10.1
登録者数	29	29	29	31	30	29	29	27	28	27	28	28	28.7

② 自立訓練（生活訓練）事業 (利用定員6名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数	21	20	21	22	20	21	23	19	21	20	19	21	248
延利用者数	60	41	58	62	53	59	67	35	37	35	30	38	575
1日平均人数	2.9	2.1	2.8	2.9	2.7	2.9	3.0	1.9	1.8	1.8	1.6	1.9	2.4
登録者数	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2.6

③ 就労移行支援事業 (利用定員6名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数	21	20	21	22	20	21	23	19	21	20	19	21	248
延利用者数	42	40	42	44	17	25	41	32	20	20	19	21	363
1日平均人数	2.0	2.0	2.0	2.0	0.9	1.2	1.8	1.7	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5
登録者数	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1.6

④ 就労継続支援B型事業 (利用定員33名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数	21	20	21	22	20	21	23	19	21	20	19	21	248
延利用者数	752	738	776	829	676	748	835	696	777	738	702	779	9,046
1日平均人数	35.9	36.9	37.0	37.7	33.8	35.7	36.4	36.7	37.0	36.9	37.0	37.1	36.5
登録者数	43	43	43	44	44	44	44	44	43	43	43	43	43.4

(2) 年齢階層・男女別登録者状況

① 生活介護事業

(令和8年3月31日現在)

区 分	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～64歳	合 計
男	2	3	1	6	5	17
女	1	1	2	5	2	11
合 計	3	4	3	11	7	28

全体平均年齢 50.4歳

② 自立訓練（生活訓練）事業

(令和8年3月31日現在)

区 分	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上	合 計
男	1	0	0	0	0	1
女	1	0	0	0	0	1
合 計	2	0	0	0	0	2

全体平均年齢 21歳

③ 就労移行支援事業

(令和8年3月31日現在)

区 分	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上	合 計
男	1	0	0	0	0	1
女	0	0	0	0	0	0
合 計	1	0	0	0	0	1

全体平均年齢 21歳

④ 就労継続支援B型事業

(令和8年3月31日現在)

区 分	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上	合 計
男	1	5	8	3	5	22
女	2	1	10	4	4	21
合 計	3	6	18	7	9	43

全体平均年齢 47.7歳

(3) 障害程度別登録者数

① 身体障害者手帳

(令和8年3月31日現在)

区 分	1 種			2 種					合 計
	1 級	2 級	3 級	2 級	3 級	4 級	5 級	6 級	
生活介護	9	2	0	1	0	0	0	1	13
自立訓練	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就労移行	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就労継続B	2	2	0	1	0	0	2	0	7
合 計	11	4	0	2	0	0	2	1	20

② 療育手帳

(令和8年3月31日現在)

区 分	A-1	A-2a	A-2b	A-3	B-1	B-2	合 計
生活介護	0	1	6	0	4	1	12
自立訓練	0	0	0	0	2	0	2
就労移行	0	0	0	0	1	0	1
就労継続B	0	0	10	2	19	6	37
合 計	0	1	16	2	26	7	52

③ 精神障害者保健福祉手帳 (令和8年3月31日現在)

区 分	1 級	2 級	3 級	合 計
生活介護	2	4	0	6
自立訓練	0	0	0	0
就労移行	0	0	0	0
就労継続B	0	3	1	4
合 計	2	7	1	10

(4) 市町村別利用者状況

(令和8年3月31日現在)

	甲府市	山梨市	甲斐市	甲州市	笛吹市	昭和町	合計
生活介護	28	0	0	0	0	0	28
自立訓練	1	0	0	0	1	0	2
就労移行	0	0	0	0	1	0	1
就労継続B	36	1	2	2	1	1	43
合 計	65	1	2	2	3	1	74

3 提供障害福祉サービス

(1) 生活介護事業

利用者個々の状況やニーズの把握に努め、感染症予防を徹底し、入浴支援や体力作り、利用者が参加できるレクリエーション、創作活動を行った。

① 体力づくり

利用者の残存能力の維持を図るため、ラジオ体操、利用者自身のリハビリ担当からの助言をもとに実施した。

(実施状況)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
延利用者数	74	183	182	189	179	183	199	166	183	157	154	164	2,013

② 社会適応訓練

利用者の社会参加や社会復帰等の要望に対しての支援として、パソコン、計

算練習、筆記練習を実施した。

(実施状況)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	42	43	48	40	29	34	28	20	19	19	28	39	389

③ 創作的活動

利用者の趣味領域の拡大と、楽しみある生活が送れるように支援することを目的に実施した。

(実施状況)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	66	59	68	59	53	55	78	53	56	35	41	46	669

また、季節の諸行事等を考慮しながら、各月次のとおりの内容で実施した。

月	内 容
4月	塗り絵・折り紙
5月	こいのぼり作り・塗り絵
6月	七夕飾り作り・塗り絵・折り紙
7月	七夕飾り作り・塗り絵・折り紙・手芸・切り絵
8月	文化展作品制作・塗り絵・折り紙・手芸
9月	文化展作品制作・貼り絵・折り紙・切り絵
10月	貼り絵・折り紙・カレンダー作り・ハロウィン飾り
11月	カレンダー作り・塗り絵・クリスマス飾り
12月	カレンダー作り・塗り絵・お正月飾り作り・クリスマス会
1月	塗り絵・折り紙・書き初め会・手芸
2月	塗り絵・折り紙・バレンタインデーチョコ袋詰め
3月	塗り絵・折り紙・手芸・ホワイトデークッキー袋詰め

④ 社会参加活動

利用者個々のニーズに応じて、レクリエーション、社会参加の機会の提供などの支援を実施した。

実施日（回数）	内 容	場 所	延参加人数
12月21日（1回）	クリスマス会	障害者センター内	9
12月31日（1回）	入浴支援	障害者センター内	9
1月6日～1月10日（5回）	書初め会	障害者センター内	14
2月10日～2月14日（4回）	バレンタイン	障害者センター内	26
3月10日～3月14日（5回）	ホワイトデー	障害者センター内	26

⑤ 食事サービス

希望する利用者を対象に、1食740円（軽減措置適用の場合440円）で昼食を提供し、調理は外部委託で対応した。障害の程度に応じて、きざみ食、おかゆ等の調整を行った。

（実施状況）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	243	235	248	257	223	246	256	223	255	220	218	236	2,860

⑥ 身体介護サービス

利用者の身体状況等に合わせて、更衣、排泄、歩行等の身体介護サービスを行った。

（実施状況）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	289	276	283	299	264	280	298	245	298	248	234	262	3,276

⑦ 入浴サービス

希望する利用者を対象に、機械浴・イス浴・普通浴を障害の程度により選択し、入浴サービスを提供した。職員が衣類の着脱、排泄、入浴の介助、浴室内の温度調整、湯温調整、利用者の水分補給等の支援を行うとともに、看護師が入浴前に健康チェックを行った。

（実施状況）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
機 械 浴 延 人 数	49	45	46	49	40	46	47	41	49	43	36	49	540
イ ス 浴 延 人 数	18	23	20	24	15	16	22	18	18	19	18	12	223
普 通 浴 延 人 数	142	135	137	138	140	147	159	134	154	121	110	119	1,636
延人数計	209	203	203	211	195	209	228	193	221	183	164	180	2,399

⑧ 送迎サービス

送迎を希望する利用者を対象に、リフト付きワゴン車と車いす使用可能車両、で実施した。

（実施状況）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延送迎人数	262	239	260	268	233	245	260	210	258	210	198	224	2,867

⑨ 医療との連携

ア 健康チェック

利用時に毎回、看護師による検温、血圧・脈拍測定、健康相談を実施し、連絡帳等により家庭にもその状況を伝えた。

(実施状況)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	241	229	233	248	221	236	247	207	246	200	187	209	2,704

イ 保健医療

希望する利用者を対象に看護師・支援員による服薬確認を行った。

(実施状況)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
管理者数	100	100	102	110	103	108	108	97	107	85	72	78	1,170

⑩ 家族支援

家族への支援・相談・助言、介護方法の指導、連絡帳の交換を実施した。

(実施状況)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	112	112	115	114	100	107	120	96	113	93	91	99	1,272

⑪ 相談援助

利用者及びその家族から、医療・福祉・保健・日常生活に関する相談について、相談員と生活支援員が情報の提供や助言を行った。

(実施状況)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
相談件数	37	39	41	45	42	40	47	40	44	41	39	43	498

(2) 自立訓練（生活訓練）事業

日常生活に必要な知識の習得や、能力の向上に必要な支援について感染症予防に徹底し実施した。

① 生活支援

食事の支度や片付け、清掃、洗濯、一般常識の習得及びコミュニケーション能力向上に向けての支援を行った。

(実施状況…延人数)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
調理 片付け	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	32
清掃 整理整頓	60	44	58	62	53	57	65	35	37	34	30	38	573
コミュニケーション	60	44	58	62	53	57	65	35	37	34	30	38	573

② 作業

作業能力や希望に応じて個別指導を行い、社会的自立に向けて支援を行った。作業内容は、マルアイ・藤二誠等の下請け作業及び甲府市環境部より受託作業のEMぼかし作りであった。

③ 余暇活動（施設内・施設外）

利用者の社会参加の機会として、また、日常生活に変化を持たせ生活の幅を広げることを目的とした休日イベントを実施した。

④ 食事サービス

希望する利用者を対象に、1食740円（軽減措置適用の場合440円）で昼食を提供し、調理は外部委託で対応した。障害の程度に応じて、きざみ食等の調整を行った。

（実施状況）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	54	35	52	58	49	53	58	29	31	28	26	29	502

⑤ 保護者との連携

家庭訪問、個別懇談、電話相談等により、利用者、保護者との信頼関係を築き、個々の処遇についてきめ細かな支援を実施した。

⑥ 健康管理

医療機関による健康診断を年1回、看護師による健康チェック（血圧体重測定）・生活習慣病予防指導・健康相談を月1回実施した。

（3）就労移行支援事業

一般就労を希望する利用者の知識や能力の向上、作業訓練について感染症予防を徹底し、一般就労の実現に向けての支援を行った。

① 一般就労の実現に向けての支援

挨拶や言葉遣い、報告や確認の仕方、コミュニケーションの図り方、職業的訓練、働くための体力づくり等を行い、ハローワーク同行等の一般就労の実現に向けての支援を実施した。今年度はアマノパークスに1名就職した。

（実施状況…延人数）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
挨拶 言葉遣い	42	40	42	44	17	25	40	31	20	19	18	21	359
報告 確認の仕方	42	40	42	44	17	25	40	31	20	19	18	21	359
コミュニケーション	42	40	42	44	17	25	40	31	20	19	18	21	359
各種職業訓練	42	40	42	44	17	25	40	31	20	19	18	21	359

② 職場見学・体験・実習

〈実習〉

実 習 先	内 容	人数
ハローワーク	求人確認	2
中央郵便局	環境整備	1
アマノパークス	食品関係	1
企業説明会	求人案内	1
スパランド内藤	環境整備	1
合 計		6

③ 作業

作業能力や希望に応じて個別指導を行い、就労に向けて支援を行った。作業内容は、マルアイ・藤二誠等の下請け作業及び甲府市環境部より受託作業のE Mぼかし作り・新聞コンポスト作りを行った。

④ 余暇活動（施設内・施設外）

利用者の社会参加の機会として、また、日常生活に変化を持たせ生活の幅を広げることを目的とした休日イベントを実施した。

⑤ 食事サービス

希望する利用者を対象に、1食740円（軽減措置適用の場合440円）で昼食を提供し、調理は外部委託で対応した。障害の程度に応じて、きざみ食等の調整を行った。

（実施状況）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	36	32	33	33	13	15	8	10	12	9	9	10	220

⑥ 保護者との連携

家庭訪問、個別懇談、電話相談等により、利用者、保護者との信頼関係を築き、個々の処遇についてきめ細かな支援を実施した。

⑦ 健康管理

医療機関による健康診断を年1回、看護師による健康チェック（血圧体重測定）・生活習慣病予防指導・健康相談を月1回実施した。

（4）就労継続支援B型事業

年齢や体力等の面から一般就労が困難な利用者に対して、働く場を提供した。また、日常生活に必要な知識の習得や、能力の向上に必要な訓練や支援について感染症予防を徹底し行った。

① 作業

作業能力や希望に応じて個別指導を行い、能力向上を支援し、働く場を提供した。作業内容は、マルアイ・藤二誠等の下請け作業及び甲府市環境部より受託作業のEMぼかし作り、またDM作業等の新規作業にも取り組んだ

② 余暇活動（施設内・施設外）

利用者の社会参加の機会として、また、日常生活に変化を持たせ生活の幅を広げることを目的とした休日イベントを実施した。

③ 食事サービス

希望する利用者を対象に、1食740円（軽減措置適用の場合440円）で昼食を提供し、調理は外部委託で対応した。障害の程度に応じて、きざみ食等の調整を行った。

（実施状況）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	691	668	676	738	605	638	744	597	708	649	598	686	7,998

④ 保護者との連携

家庭訪問、個別懇談、電話相談等により、利用者、保護者との信頼関係を築き、個々の処遇についてきめ細かな支援を実施した。

⑤ 健康管理

医療機関による健康診断を年1回、看護師による健康チェック（血圧体重測定）・生活習慣病予防指導・健康相談を月1回実施した。

4 職員研修

施設職員としての資質の向上と専門的知識、技術の習得を図り、利用者への支援向上を目的として職員研修を実施した。

（実施状況）

月 日	研 修 内 容	場 所	人数	延人数
5月28日～ 7月2日	サービス管理責任者基礎研修	山梨県立ぴゅあ総合	1	5
5月29日	感染症対策・虐待防止研修	リッチダイヤモンド 総合市民会館	1	1
7月9日～ 7月28日	専門コース別研修 就労支援	きぼうの家	1	3
7月22日	就労継続支援B型事業所の役割と今後	事業所内（ZOOM）	1	11
9月24日	介護職員の介護技術・知識向上研修（アセスメント技術）	山梨県立大学	1	1

11月6日	介護職員の介護技術・知識向上研修(怒りとのつきあい方)	山梨県福祉プラザ	1	1
11月27日～ 11月28日	サービス管理責任者更新研修	山梨県立びゅう総合	1	2
12月2日～ 12月9日	感染症対策研修	光風寮	14	14
2月25日～ 3月10日	虐待防止研修	障害者センター	14	14
合 計			35	52

5 実習生の受け入れ

支援学校・大学・高校・専門学校等からの実習及び施設見学の受け入れを行い、開かれた施設づくりに努めた。

(1) 支援学校

実 習 期 間	関 係 機 関	人数	延人数
6月3日～ 6月18日	山梨県立かえで支援学校	5	36
6月10日	山梨県立かえで支援学校	15	15
6月26日～ 7月2日	山梨大学教育学部附属特別支援学校	3	15
10月7日～ 10月23日	山梨県立かえで支援学校	4	30
10月9日	山梨大学教育学部附属特別支援学校	2	2
10月31日	山梨大学教育学部附属特別支援学校	3	3
1月28日～ 2月4日	山梨県立かえで支援学校	3	18
合 計		35	119

(2) 大学・高校・専門学校

実習期間	関係機関	人数	延人数
8月18日～9月2日	山梨県立大学	2	24
8月18日～9月19日	山梨県立大学	2	23
合 計		4	47

6 防災訓練

障害者センター全体で、利用者及び職員が参加し、防災訓練（通報訓練・避難誘導訓練等）を実施した。

(実施状況)

月 日	訓練の種類	内 容	参加人数 (利用者)	参加人数 (職員)
4 月 28 日	避難訓練 (火災)	館内エアコン設備設置の為中止	0	0
5 月 27 日	避難訓練 (火災)	館内エアコン設備設置の為中止	0	0
6 月 18 日	地震想定	警戒宣言時の対応	54	12
7 月 18 日	地震想定	1階厨房より出火 発見・通報・避難誘導・点呼 通報訓練	51	16
8 月 22 日	避難訓練 (火災)	避難経路の確認	0	3
9 月 29 日	避難訓練 (火災)	2階厨房より出火 発見・通報・避難誘導・点呼 通報訓練	58	14
10 月 30 日	避難訓練 (火災)	1階厨房より出火 発見・通報・避難誘導・点呼 通報訓練	51	11
11 月 18 日	地震想定	警戒宣言時の対応	55	12
12 月 19 日	防災備蓄品確認	数量・期限等の確認	0	3
1 月 16 日	避難訓練 (火災)	体調不良者多数の為中止	0	0
2 月 16 日	地震想定	警戒宣言時の対応	54	11
3 月 11 日	避難訓練 (火災)	1階厨房より出火 発見・通報・避難誘導・点呼 通報訓練 通報訓練 (中央消防署)	50	11
合 計			373	93

7 苦情解決申出状況

甲府市社会福祉事業団苦情解決要綱に基づき障害者センターでは、利用者等からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応する体制を整えるため、平成14年4月1日から、苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員による苦情解決相談窓口を設置した。

令和7年度は、利用者等から施設の利用等について要望を聴く中で対応したため、苦情申出には至らなかった。

<相談・要望受付状況>

区 分	件 数
1. 行事内容、参加希望に関する事項	1 件
2. 食事メニューに関する事項	0 件

3. サービス提供、支援内容に関する事項	1 件
4. 施設利用に関する事項	1 件
5. 保健、衛生に関する事項	1 件
6. 利用者間のトラブルに関する事項	2 件
7. その他	0 件