

令和7年度 甲府市障害者基幹相談支援センター 事業報告

1 概況

障害福祉に関する地域の中核的な総合相談の拠点として、障害種別、年齢を問わず障害者等の相談支援に関する業務を総合的に行い、地域の相談支援体制を構築し、相談機能の強化を図ることを目的に以下の事業を行った。

2 事業内容

(1) 基幹相談支援センター業務

ア 総合的・専門的な相談支援の実施

①障害児者の総合相談

障害福祉に関するワンストップの窓口として、障害種別、年齢を問わず対応した。個別の相談に対してインテーク(初期相談)とアセスメントを実施し、基幹相談支援センター内で支援方針を協議し、関係機関への橋渡しを行った。

福祉サービスの利用に関する相談支援の割合が最も多く、必要な情報提供を行い、訓練等給付や児童通所事業所への通所相談に対しては、社会資源へスムーズにつながるよう支援した。また、世帯全体に支援が必要な場合は、センター内で役割分担するとともに、地域包括支援センターや精神保健課など関係機関と連携して包括的な支援を行った。

専門的相談として、相談支援専門員が支援困難と感じる事例等に対し後方支援を行い、必要時には個別支援会議を開催(または他機関主催の会議へ出席)し、効果的な支援ができるよう支援者のチームを形成しコーディネートを行った。

②情報収集および発信

情報収集として、地域の関係機関の研修会等に参加し、最新の知識・技術の情報を収集し、基幹相談支援センター内のミーティングで共有した。

情報発信として、基幹相談支援センターの窓口前に、「NPO・ボランティアボード」を設置し、余暇や生涯学習の社会参加に関する情報を掲示している。また、特別支援学校や山梨県訪問看護支援センター等の要請に応じ、講義を行い、障害福祉サービスや計画相談支援等について情報発信を行った。

③24時間体制の対応

開所時間外の夜間休日は携帯電話で24時間体制を確保した。

イ 地域の相談支援体制の強化の取組

①地域の相談支援事業者に対する専門的指導、助言

計画相談を担う相談支援専門員の相談や相談支援場面への同行を行う中で支援手法の伝達やサービス担当者会議等での助言など、側面的な支援(支援者支援)を実施した。

計画相談の後方支援の一環として、市内の相談支援事業所32ヶ所を訪問し、相談支援専門員の抱える支援上の悩みや課題について聴き取りを行った。事業所訪問時に、運営に関する相談が多く寄せられる状況を踏まえ、質の高い相談支

援を提供する実施体制が確保できるよう、計画相談支援の加算一覧表を作成し、機能強化加算を含めて周知した。

②地域の相談支援事業者の人材育成の支援

人材育成の一環としてグループ・スーパービジョンを定期的で開催した。市内の相談支援事業所を 5 グループに分け、主任相談支援専門員と協働して行った。「視野が広がった」「ケース理解が深まった」など相談支援専門員自身の実践の振り返りや利用者の理解を深める機会となるとともに、相談支援専門員同士の支え合いの場になった。

令和7年度は、地域移行支援と地域定着支援の基礎知識、災害に備えるための個別避難計画、そして新たに始まった就労選択支援をテーマに、相談支援事業所学習会を計 3 回開催した。

県主催の相談支援従事者現任研修の統括、主任研修の副統括として参画した。また、インターバル期間における実地研修（初任者研修20名、現任研修16名）にも対応した。

③地域の相談支援事業所および関係機関との連携強化の取組

相談支援事業所の連携を強化するため、市内相談支援事業所連絡会を 3 回開催した。連絡会を通じて、相談支援専門員が互いに支え合い、困難な状況を共有し解消する場となっている。特に 1 月の連絡会では、相談支援専門員の困りごとに対し、解決策について検討し、情報を共有した。地域課題については、連絡会後に開催された甲府市主任相談支援専門員ネットワーク会議で整理を行った。

関係機関との連携を強化するため、地域包括支援センターが主催する情報交換会や各関係機関の会議へ積極的に参加し、ネットワークの構築を図った。

④地域課題についての取組（甲府市地域自立支援協議会）

基幹相談支援センターの相談支援で抽出、主任相談支援専門員ネットワーク会議で整理した地域課題について、甲府市地域自立支援協議会へ報告した。また、専門部会（相談支援部会、地域移行部会、児童部会、医療的ケア児者部会、権利擁護部会、就労支援部会）に参画し、会務及び運営を補佐した。

ウ 地域移行・地域定着の促進の取組

①地域移行に向けた普及啓発活動

精神障害者にも対応した地域包括ケアシステム構築に向けて、山梨県や中北・峡南保健福祉事務所、甲府市が主催する会議に出席した。

②地域生活を支えるための体制整備に係るコーディネート

地域生活支援拠点コーディネート事業らいぶと協働し、障害者支援施設の地域移行等意向確認担当者を訪問するとともに、3 月には意見交換会に出席し、現状について情報交換を行った。

精神科病院や入所施設からの地域生活への移行に向けて、動機付け面接や地域移行支援の調整など 4 名の支援を行った。

エ 権利擁護・虐待防止の取組

①成年後見制度利用の支援

障害者の成年後見制度に関する相談について、一次相談機関となっているので、地域の関係機関とのより良い連携に向けて、福祉後見サポートセンターこうふが主催する会議に出席した。

個別の相談において、成年後見制度の情報提供や利用支援を必要に応じて行い、本人、家族の想いに寄り添いながら丁寧に支援した。成年後見制度に関する相談は実人員 5 名（延べ116件）だった。

②権利擁護・虐待防止の取組

虐待が疑われるケースについては、虐待防止センターに相談し助言を受けながら、関係機関等と連携を図り、当事者支援と養護者支援を行った。

(2) 障害者相談支援事業

ア 福祉サービスの利用支援（情報提供、相談等）

基幹相談支援センターの総合的・専門的な相談支援の実施①と同様に実施した。

イ 社会資源を活用するための支援

相談支援事業所の対応可能件数を把握し計画相談につながるよう支援した。

ウ 社会生活力を高めるための支援

基幹相談支援センター職員の支援の質向上のため、2 ヶ月に 1 度のグループ・スーパービジョンと実践報告を通じて、支援内容について振り返りを行った。

エ ピアカウンセリング

ピアカウンセリングのニーズはないが、家族からの相談があり保護者会の情報提供をした。

オ 専門機関の紹介等

基幹相談支援センター内の学習会を行い、高次脳機能障害者支援センターや教育分野との連携について、あらためて学ぶ機会をつくった。

3 実績報告

(1) 基幹相談支援センター業務

ア 総合的・専門的な相談支援の実施（障害者相談支援事業を含む）

①障害児者総合相談

相談支援を利用している障害者等の人数

	実人員	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳	難病	その他
障害者	902	129	3	232	472	108	8	14	33
障害児	263	16	1	82	6	156	1	6	8
計	1,165	145	4	314	478	264	9	20	41

支援方法

	訪問	来所	同行	電話等	メール	個別支援会議	関係機関	その他	計
件数	890	593	427	4,569	513	554	8,774	687	17,007

支援内容

	件数
福祉サービスの利用等に関する支援	10,040
障害や病状の理解に関する支援	1,001
健康・医療に関する支援	1,830
不安の解消・情緒安定に関する支援	1,124
保育・教育に関する支援	207
家族関係・人間関係に関する支援	988
家計・経済に関する支援	1,304
生活技術に関する支援	1,173
就労に関する支援	655
社会参加・余暇活動に関する支援	16
権利擁護に関する支援	230
その他	1,461
計	20,029

②情報収集および発信

研修会、関係機関会議等の参加

月日	内容	場所	職員
5月28日	甲府市相談支援事業者集団指導	リッチダイヤモンド 総合市民会館	1
6月20日	山梨県立精神保健福祉センター主催 入院者訪問支援事業関係職員研修会	オンライン開催	1
7月2日	つつじが崎学園主催 公開保育	つつじが崎学園	1
8月1日	山梨県相談支援従事者初任者研修受講 8/4・27・9/1・10/8・11/18・21	ぴゅあ総合	3
8月30日	山梨県看護協会山梨県訪問看護支援センター主催 訪問看護普及啓発講演会	山梨県看護協会	1
9月4日	山梨県立精神保健福祉センター主催 ひきこもり地域支援者研修会	オンライン開催	1
9月7日	甲府市社会福祉協議会主催 虐待防止研修会	山梨県立文学館	1
9月15日	山梨LD・発達障害児者の支援を考える会 「いちえ会」学習会	山梨県立図書館	1
9月15日	山梨県障害児(者)地域療育等支援事業 地域支援研修会	山梨県立文学館	1
9月19日	法テラス山梨主催 ケース会議援助プログラム 事例説明・研修会	山梨県弁護士 会館	1

9月27日	甲府市社会福祉協議会主催 成年後見研修会	甲府市健康の杜 センター	1
9月30日	山梨大学主催 障害学生支援と就労移行に関する情報交換会	山梨大学	1
10月8日	山梨県立こころの発達総合支援センター主催 発達障害者専門研修会	こころの発達総 合支援センター	1
10月10日	甲府市及び中北保健所管内 医療観察制度 地域連絡会議	山梨県福祉プラザ	2
10月16日	山梨県精神保健協会主催地域精神医療研究会 『学生がつながる多様な所属と、その先にある支援』	オンライン開催	1
10月28日	甲府市精神保健課主催 ひきこもりサポーター研修会	甲府市役所	6
11月8日	県央ネットやまなし主催ひきこもり支援講演会	笛吹市スコレー センター	1
11月13日	つつじが崎学園主催 令和7年度保育所等訪問支援研修会	山梨県立文学館	1
11月21日	甲府市地域生活支援拠点事業らいぶ主催 市内グループホーム・相談支援専門員合同研修会	甲府市南公民館	4
11月29日 11月30日	日本相談支援専門員協会関東甲信越ブロック 合同研修会	JA長野県ビル	2
12月2日	甲府保護観察所主催 医療観察法施行20周年記念フォーラム	山梨県防災新館	1
12月3日	すみよし障がい者就業・生活支援センター主催 すみよしエリア就労支援研修会	住吉悠遊館	1
1月21日	日本相談支援専門員協会主催 基幹相談支援センター強化研修	オンライン開催	5
1月26日	甲府保護観察所主催 令和7年度アドバイザー研修	甲府保護観察所	2
2月9日	高齢・障害により特に自立困難な刑務所出所 者等に対する福祉支援連絡協議会	甲府保護観察所	2

情報発信

月日	研修会	内容	場所	職員
6月30日	訪問看護師養成 研修会	在宅ケアシステム 多職種との連携について	山梨県看護 協会	1
7月30日	訪問看護師継続 研修会	障害福祉サービスの特徴、相談支 援専門員の役割、連携について	山梨県看護 協会	1
10月7日 10月8日	日常生活自立支援事 業生活支援員 研修会	日常生活自立支援事業の概要、生 活支援員の役割、職務について	甲府市男女共 同参画センター	1

11月13日	山梨県人権擁護 委員連合会研修会	障がい者に対する相談支援業 務の現状について	甲府合同庁舎	2
--------	---------------------	---------------------------	--------	---

イ 地域の相談支援体制の強化

①地域の相談支援事業所に対する専門的な指導、助言

相談支援事業所訪問	32回
相談支援専門員に対する支援者支援（支援場面への同行による助言等）	278回

②地域の相談支援事業者の人材育成の支援

甲府市相談支援事業所学習会の開催（場所：甲府市障害者センター内）

月日	テーマ	参加者
8月5日	地域移行支援・地域定着支援の基本的知識について学ぶ	31
12月17日	避難行動要支援者個別避難計画の考え方について	21
2月2日	就労選択支援について	44

事例検討会、グループ・スーパービジョン

相談支援事業所向けグループ・スーパービジョン	8回
------------------------	----

山梨県相談支援従事者研修および研修企画の活動

月日	内容	職員
7月2日	令和7年度山梨県相談支援従事者主任研修（副統括） 7/2・4・10・15	1
7月11日	令和7年度山梨県相談支援従事者現任研修（統括） 8/19・9/26・10/31	1

山梨県相談支援従事者研修 インターバル研修

月日	内容	参加者
9月1日	山梨県相談支援従事者現任研修インターバル研修 9/1・2・8・12・10/24	20
9月12日	山梨県相談支援従事者初任者研修インターバル研修 9/19	16

山梨県障害者自立支援協議会

月日	内容	職員
5月 19日	山梨県障害者自立支援協議会相談支援・人材育成部会 6/16・7/22・8/18・10/20・11/17・12/15 1/19・2/16・3/16	2

③地域の相談支援事業所および関係機関との連携強化の取組

相談支援事業所連絡会の開催（場所：甲府市障害者センター内）

甲府市相談支援事業所連絡会	3回（参加者延べ130人）
---------------	---------------

関係機関との連携強化の取組

山梨県基幹・委託相談支援事業所ネットワーク会議	2回
中北・峡南圏域基幹相談支援センター連絡会議	2回
中北圏域就労支援事業所ネットワーク会議	2回
山梨県主任相談支援専門員ネットワーク会議	2回
甲府市主任相談支援専門員ネットワーク会議	4回
甲府市ひきこもり支援庁内検討会議	8回
甲府地域児童通所事業所連絡協議会	5回
相談支援ネットワークやまなしネットワークミーティング	4回
甲府市障がい福祉課との連絡会議	12回
甲府市ひきこもり支援関係機関等意見交換会	1回
甲府市南東包括エリア情報交換会	1回
甲府市地域包括支援センター保健師定例会	1回
保育所等訪問支援連絡会	1回
グループホーム等地域連携推進会議 (風の音/向徳舎、はるか里吉、GH 甲府)	3回

特別支援学校との連携

月日	内容	場所	職員
6月13日	かえで支援学校 PTA 進路講話	かえで支援学校	2
7月25日 7月29日	かえで支援学校高等部夏季ケース会議	かえで支援学校	6
7月28日	桃花台学園 卒業に向けた関係者会議	甲府市障害者センター	4
7月31日	甲府支援学校保護者進路相談会	甲府支援学校	2
9月5日	山梨大学附属支援学校 PTA 進路講演会	山梨大学附属支援学校	2
12月4日	甲府支援学校移行支援会議	甲府支援学校	1
12月19日	わかば支援学校市町村別進路相談会	わかば支援学校	2
1月14日	かえで支援学校障害基礎年金講座	かえで支援学校	2
1月19日	かえで支援学校移行支援会議 1/21・22・29・30・2/10・16・18・26	かえで支援学校	6
2月24日 2月25日	山梨大学附属支援学校進路移行会議	山梨大学附属支援学校	1
3月13日	かえで支援学校福祉の入り口講座	かえで支援学校	2

④地域課題についての取組(甲府市地域自立支援協議会)

協議会・事務局会議

協議会	回数
甲府市地域自立支援協議会	3回

事務局会議	3回
県と地域の合同自立支援協議会	1回

専門部会

専門部会	回数
地域移行部会・コア会議	4回・1回
相談支援部会・コア会議	4回・4回
児童部会・コア会議	4回・3回
医療的ケア児(者)部会・コア会議	4回・3回
権利擁護部会・コア会議	4回・5回
就労支援部会・コア会議	4回・2回
地域移行部会/りんく共同開催 指定一般相談支援事業所等学習会	1回
児童部会主催研修会「子どもの居場所を考える会」	1回
権利擁護部会主催 福祉現場職員研修会	2回

ウ 地域移行・地域定着の促進の取組

① 地域移行に向けた普及啓発活動

月日	内容	職員
10月 1日	山梨県福祉保健部健康増進課・精神保健福祉センター主催 山梨県精神障害者地域包括ケアシステム関係者研修会	2
12月22日	甲府市精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築推進事業における「意見交換会」	6
2月 6日	中北・峡南保健福祉事務所主催 精神障害にも対応した地域包括ケアシステム構築支援関係者研修	1
3月 4日	甲府市地域生活支援拠点事業らいぶ主催 市内障害者支援施設地域移行等意向確認担当者意見交換会	2
3月12日	山梨県自立支援協議会地域移行部会主催 障害者支援施設関係者向け研修会	1

② 地域生活を支えるための体制整備に係るコーディネート

A 様	精神科病院から地域生活への移行に向けて地域移行支援の調整
B 様	精神科病院から地域生活への移行に向けて地域移行支援の調整
C 様	更生保護施設から地域生活への移行に向けて地域移行支援の調整
D 様	救護施設から地域生活への移行に向けて動機付け面接等の実施

エ 権利擁護・虐待防止の取組

① 成年後見制度利用の支援

月 日	内 容	場 所	職 員
5 月 9 日	福祉後見サポートセンターこうふ運営委員会 11/12	甲府市社会 福祉協議会	1
6 月 19 日	甲府市法人後見ネットワーク会議 10/16・12/18・2/19	甲府市社会 福祉協議会	1
8 月 27 日	甲府市成年後見制度利用推進連携協議会 2/26	甲府市役所	1

②権利擁護・虐待防止の取組

甲府市障害者虐待防止センターと連携	障害児 0 件、障害者 1 件
-------------------	-----------------

(2) 障害者相談支援事業(基幹相談支援センター内 学習会)

月 日	テーマ	職員
5 月 7 日	基幹相談支援センター内 グループ・スーパービジョン、実践 報告 7/9・9/3・11/5・1/7・3/5	8
9 月 24 日	甲府市学校教育課との連携について	8
12 月 3 日	ファシリテーション技術について	7
2 月 4 日	高次脳機能障害の基本的な知識、高次脳機能障害者支援 センターの役割について	8