

令和6年度 障害福祉サービス事業報告

1 概況

在宅で生活している障害のある方に対して、自立生活や地域生活に必要な基本的な支援及び一般就労の実現に向けての支援を行った。

また、前年度に引き続き感染症予防を徹底し、生活介護、自立訓練（生活訓練）、就労移行支援、就労継続支援B型、就労定着支援事業を利用者の自己選択や自己決定を尊重し、健康で充実した日中活動が送れるようサービスの提供を行った。

本年度は、平均工賃の向上を目指すための話し合いや他施設の訪問を行い、情報提供を受け新規作業を導入した。

2 事業別利用状況

(1) 利用状況

① 生活介護事業（利用定員1日15名）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数	21	21	20	22	21	20	23	21	22	20	19	20	250
延利用者数	210	210.8	209.8	230.3	211.8	191.3	224	203.5	210.8	186.5	175.3	202.8	2,466.9
1日平均人数	10.0	10.1	10.5	10.5	10.1	9.6	9.8	9.7	9.6	9.4	9.3	10.2	9.9
登録者数	27	27	27	27	27	27	28	27	27	27	27	29	27.3

② 自立訓練（生活訓練）事業（利用定員6名）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数	21	21	20	22	21	20	23	21	21	20	19	20	249
延利用者数	42	40	39	44	41	36	43	41	41	39	36	37	479
1日平均人数	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.8	1.9	2.0	2.0	2.0	1.9	1.9	2.0
登録者数	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.2

③ 就労移行支援事業（利用定員6名）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数	22	21	20	22	21	20	23	21	21	20	19	20	250
延利用者数	145	145	97	106	95	104	113	100	73	70	70	73	1,191
1日平均人数	6.6	7.0	4.9	4.9	4.6	5.2	5.0	4.8	3.5	3.5	3.7	3.7	4.8
登録者数	9	8	6	6	6	7	7	6	4	4	4	4	5.9

④ 就労継続支援B型事業（利用定員33名）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数	21	21	20	22	21	20	23	21	21	20	19	20	249

延利用者数	761	740	755	798	697	719	843	756	746	711	685	715	8,926
1日平均人数	36.3	35.3	37.8	36.3	33.2	36.0	36.7	36.0	35.6	35.6	36.1	35.8	35.9
登録者数	45	44	46	46	45	43	43	43	42	42	43	43	43.8

(2) 年齢階層・男女別登録者状況

① 生活介護事業

(令和7年3月31日現在)

区分	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～64歳	合計
男	2	4	0	6	6	18
女	0	2	2	5	2	11
合計	2	6	2	11	8	29

全体平均年齢 50.4歳

② 自立訓練（生活訓練）事業

(令和7年3月31日現在)

区分	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上	合計
男	0	0	0	0	1	1
女	1	0	0	0	0	1
合計	1	0	0	0	1	2

全体平均年齢 47歳

③ 就労移行支援事業

(令和7年3月31日現在)

区分	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上	合計
男	3	0	0	0	0	3
女	1	0	0	0	0	1
合計	4	0	0	0	0	4

全体平均年齢 20歳

④ 就労継続支援B型事業

(令和7年3月31日現在)

区分	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上	合計
男	4	4	9	1	3	21
女	1	2	10	3	6	22
合計	5	6	19	4	9	43

全体平均年齢 45.8歳

(3) 障害程度別登録者数

① 身体障害者手帳

(令和7年3月31日現在)

区 分	1 種			2 種					合 計
	1 級	2 級	3 級	2 級	3 級	4 級	5 級	6 級	
生活介護	12	2	1	1	0	0	0	0	16
自立訓練	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就労移行	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就労継続 B	2	2	0	0	0	0	2	0	6
合 計	14	4	1	1	0	0	2	0	22

② 療育手帳

(令和7年3月31日現在)

区 分	A-1	A-2a	A-2b	A-3	B-1	B-2	合 計
生活介護	0	1	2	0	3	1	7
自立訓練	0	0	0	0	1	0	1
就労移行	0	0	0	0	3	1	4
就労継続 B	0	0	11	1	20	5	37
合 計	0	1	13	1	27	7	49

③ 精神障害者保健福祉手帳 (令和7年3月31日現在)

区 分	1 級	2 級	3 級	合 計
生活介護	1	6	0	7
自立訓練	0	0	0	0
就労移行	0	0	0	0
就労継続 B	0	3	0	3
合 計	1	9	0	10

(4) 市町村別利用者状況

(令和7年3月31日現在)

	甲府市	山梨市	甲斐市	甲州市	笛吹市	昭和町	合計
生活介護	28	0	1	0	0	0	29
自立訓練	1	0	0	1	0	0	2
就労移行	2	0	0	0	2	0	4
就労継続 B	37	1	2	1	1	1	43
合 計	68	1	3	2	3	1	78

3 提供障害福祉サービス

(1) 生活介護事業

利用者個々の状況やニーズの把握に努め、感染症予防を徹底し、入浴支援や体力作り、利用者が参加できるレクリエーション、創作活動を行った。

① 体力づくり

利用者の残存能力の維持を図るため、ラジオ体操、利用者自身のリハビリ担当からの助言をもとに実施した。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	203	202	199	240	176	187	224	197	199	173	157	178	2,335

② 社会適応訓練

利用者の社会参加や社会復帰等の要望に対しての支援として、パソコン、計算練習、筆記練習を実施した。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	28	29	29	30	28	25	32	30	33	28	26	31	349

③ 創作的活動

利用者の趣味領域の拡大と、楽しみある生活が送れるように支援することを目的に実施した。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	80	80	82	89	80	67	83	87	69	66	48	58	889

また、季節の諸行事等を考慮しながら、各月次のとおりの内容で実施した。

月	内 容
4月	塗り絵・折り紙
5月	こいのぼり作り・塗り絵
6月	七夕飾り作り・塗り絵・折り紙
7月	七夕飾り作り・塗り絵・折り紙・手芸・切り絵
8月	文化展作品制作・塗り絵・折り紙・手芸
9月	文化展作品制作・貼り絵・折り紙・切り絵
10月	貼り絵・折り紙・カレンダー作り・ハロウィン飾り
11月	カレンダー作り・塗り絵・クリスマス飾り
12月	カレンダー作り・塗り絵・お正月飾り作り・クリスマス会
1月	塗り絵・折り紙・書き初め会・手芸
2月	塗り絵・折り紙・バレンタインデーチョコ袋詰め
3月	塗り絵・折り紙・手芸・ホワイトデークッキー袋詰め

④ 社会参加活動

利用者個々のニーズに応じて、レクリエーション、社会参加の機会の提供などの支援を実施した。

実施日（回数）	内 容	場 所	延参加人数
12月21日（1回）	クリスマス会	障害者センター内	9
12月31日（1回）	入浴支援	障害者センター内	9
1月6日～1月10日（5回）	書初め会	障害者センター内	14
2月10日～2月14日（4回）	バレンタインデー	障害者センター内	26
3月10日～3月14日（5回）	ホワイトデー	障害者センター内	26

⑤ 食事サービス

希望する利用者を対象に、1食650円（軽減措置適用の場合330円）で昼食を提供し、調理は外部委託で対応した。障害の程度に応じて、きざみ食、おかゆ等の調整を行った。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	245	246	243	262	250	222	266	238	246	215	207	218	2,858

⑥ 身体介護サービス

利用者の身体状況等に合わせ、更衣、排泄、歩行等の身体介護サービスを行った。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	278	278	277	302	279	250	296	269	281	247	232	268	3,257

⑦ 入浴サービス

希望する利用者を対象に、機械浴・イス浴・普通浴を障害の程度により選択し、入浴サービスを提供した。職員が衣類の着脱、排泄、入浴の介助、浴室内の温度調整、湯温調整、利用者の水分補給等の支援を行うとともに、看護師が入浴前に健康チェックを行った。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
機械浴 延人数	21	46	41	51	46	42	50	45	49	43	42	45	521
イス浴 延人数	26	24	29	30	33	25	26	30	21	17	16	17	294
普通浴 延人数	138	140	129	141	135	115	143	125	131	125	101	136	1,559
延人数計	185	210	199	222	214	182	219	200	201	185	159	198	2,374

⑧ 送迎サービス

送迎を希望する利用者を対象に、リフト付きワゴン車と車いす使用可能車両、で実施した。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延送迎人数	237	236	236	266	236	220	270	235	256	219	210	240	2,861

⑨ 医療との連携

ア 健康チェック

利用時に毎回、看護師による検温、血圧・脈拍測定、健康相談を実施し、連絡帳等により家庭にもその状況を伝えた。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	234	234	234	258	241	212	253	229	242	202	185	222	2,746

イ 保健医療

希望する利用者を対象に看護師・支援員による服薬確認を行った。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
管理者数	80	92	83	95	92	87	93	81	80	84	69	96	1,032

⑩ 家族支援

家族への支援・相談・助言、介護方法の指導、連絡帳の交換を実施した。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	111	111	111	128	117	102	127	115	126	104	100	107	1,359

⑪ 相談援助

利用者及びその家族から、医療・福祉・保健・日常生活に関する相談について、相談員と生活支援員が情報の提供や助言を行った。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
相談件数	25	28	23	16	28	21	24	20	26	30	25	37	303

(2) 自立訓練（生活訓練）事業

日常生活に必要な知識の習得や、能力の向上に必要な支援について感染症予防に徹底し実施した。

① 生活支援

食事の支度や片付け、清掃、洗濯、一般常識の習得及びコミュニケーション能力向上に向けての支援を行った。

(延人数)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
調理 片付け	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26
清掃 整理整頓	42	40	39	44	41	36	43	41	41	39	36	37	479
コミュニケーション	42	40	39	44	41	36	43	41	41	39	36	37	479

② 作業

作業能力や希望に応じて個別指導を行い、社会的自立に向けて支援を行った。作業内容は、マルアイ・藤二誠等の下請け作業及び甲府市環境部より受託作業のEMぼかし作りであった。

② 余暇活動（施設内・施設外）

利用者の社会参加の機会として、また、日常生活に変化を持たせ生活の幅を広げることを目的とした休日イベントを実施した。

④ 食事サービス

希望する利用者を対象に、1食650円（軽減措置適用の場合330円）で昼食を提供し、調理は外部委託で対応した。障害の程度に応じて、きざみ食等の調整を行った。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	41	41	39	43	41	37	44	40	40	38	35	35	474

⑤ 保護者との連携

家庭訪問、個別懇談、電話相談等により、利用者、保護者との信頼関係を築き、個々の処遇についてきめ細かな支援を実施した。

⑥ 健康管理

医療機関による健康診断を年1回、看護師による健康チェック（血圧体重測定）・生活習慣病予防指導・健康相談を月1回実施した。

(3) 就労移行支援事業

一般就労を希望する利用者の知識や能力の向上、作業訓練について感染症予防を徹底し、一般就労の実現に向けての支援を行った。

① 一般就労の実現に向けての支援

挨拶や言葉遣い、報告や確認の仕方、コミュニケーションの回り方、職業的訓練、働くための体力づくり等を行い、ハローワーク同行等の一般就労の実現に向けての支援を実施した。今年度はA型事業所に1名移行した。

(延人数)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
挨拶 言葉遣い	145	145	96	106	95	104	113	100	73	70	70	73	1,190
報告 確認の仕方	145	145	96	106	95	104	113	100	73	70	70	73	1,190
コミュニケーション	145	145	96	106	95	104	113	100	73	70	70	73	1,190
各種職業訓練	145	145	96	106	95	104	113	100	73	70	70	73	1,190

② 職場見学・体験・実習

実習先	内 容	人数
ミノアカファクトリー(実習)	食品関係	1
ミノアカファクトリー(見学)	食品関係	5
テルモヒューマンクリエイト(見学)	環境整備	5
ロピア(実習)	食品関係	1
合 計		12

③ 作業

作業能力や希望に応じて個別指導を行い、就労に向けて支援を行った。作業内容は、マルアイ・藤二誠等の下請け作業及び甲府市環境部より受託作業のEMぼかし作り・新聞コンポスト作りを行った。

④ 余暇活動（施設内・施設外）

利用者の社会参加の機会として、また、日常生活に変化を持たせ生活の幅を広げることを目的とした休日イベントを実施した。

⑤ 食事サービス

希望する利用者を対象に、1食650円（軽減措置適用の場合330円）で昼食を提供し、調理は外部委託で対応した。障害の程度に応じて、きざみ食等の調整を行った。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
延利用者数	127	131	82	92	83	87	87	85	62	60	57	60	1,013

⑥ 保護者との連携

家庭訪問、個別懇談、電話相談等により、利用者、保護者との信頼関係を築き、個々の処遇についてきめ細かな支援を実施した。

⑦ 健康管理

医療機関による健康診断を年1回、看護師による健康チェック（血圧体重測定）・生活習慣病予防指導・健康相談を月1回実施した。

(4) 就労継続支援B型事業

年齢や体力等の面から一般就労が困難な利用者に対して、働く場を提供した。また、日常生活に必要な知識の習得や、能力の向上に必要な訓練や支援について感染症予防を徹底し行った。

① 作業

作業能力や希望に応じて個別指導を行い、能力向上を支援し、働く場を提供

した。作業内容は、マルアイ・藤二誠等の下請け作業及び甲府市環境部より受託作業のEMぼかし作りであった。また、新規作業としてサツマイモの干し芋づくりを開始した。

② 余暇活動（施設内・施設外）

利用者の社会参加の機会として、また、日常生活に変化を持たせ生活の幅を広げることを目的とした休日イベントを実施した。

③ 食事サービス

希望する利用者を対象に、1食650円（軽減措置適用の場合330円）で昼食を提供し、調理は外部委託で対応した。障害の程度に応じて、きざみ食等の調整を行った。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数	697	690	700	716	630	625	718	647	672	607	603	618	7,923

④ 保護者との連携

家庭訪問、個別懇談、電話相談等により、利用者、保護者との信頼関係を築き、個々の処遇についてきめ細かな支援を実施した。

⑤ 健康管理

医療機関による健康診断を年1回、看護師による健康チェック（血圧体重測定）・生活習慣病予防指導・健康相談を月1回実施した。

（5）就労定着支援

生活介護、自立訓練、就労移行支援又は就労継続支援の利用を経て、通常の事業所に新たに雇用され、引き続き就労の継続を図るために、企業、障害福祉サービス事業者、医療機関等との連絡調整や就労に伴い生じた生活面の課題解決等に向けた必要な支援について感染症予防を徹底し行った。

① 就労定着支援計画の作成

利用者及びその家族の生活に対する意向、総合的な支援の方針、生活全般の質を向上させるための課題及び目標を記載した就労定着支援計画を作成した。今年度は10月まで1名作成した。

② 職場への定着のための支援の実施

就労定着支援計画に基づき、利用者の職場への定着及び就労の継続を図るため、利用者を雇用している事業主、指定障害福祉サービス事業者、医療機関との連絡調整及び連携を行った。また利用者や家族等に対し、就労に伴い生じる日常生活又は社会生活を営む上での様々な問題に関する相談、指導及び助言を1か月に1回以上利用者との対面により行った。さらに利用者が雇用されて

いる事業所の事業主を訪問し利用者の職場での状況を把握するよう努めた。

4 職員研修

施設職員としての資質の向上と専門的知識、技術の習得を図り、利用者への支援向上を目的として職員研修を実施した。

月 日	研 修 内 容	場 所	人数	延人数
4月9日 7月18日	課長昇任者研修	甲府市役所6階会議室	1	2
4月11日 7月19日	係長昇任者研修	甲府市役所6階会議室	1	2
7月22日～ 10月18日	相談支援従事者現任研修	福祉プラザ他	2	8
8月29日～ 11月21日	工賃向上スキルアップ研修	事業所内（ZOOM）	1	4
3月24日～ 3月25日	Blue Ocean システム研修	事業所内	17	17
合 計			22	33

5 実習生の受け入れ

支援学校・大学・高校・専門学校等からの実習及び施設見学の受け入れを行い、開かれた施設づくりに努めた。

(1) 支援学校

実 習 期 間	関 係 機 関	人数	延人数
6月4日～19日	山梨県立かえで支援学校	6	36
10月8日～24日	山梨県立かえで支援学校	6	36
10月10日	山梨県立かえで支援学校	13	13
1月22日～29日	山梨県立かえで支援学校	3	18
1月30日	山梨大学教育学部附属特別支援学校	6	6
合 計		34	109

(2) 大学・高校・専門学校

実習期間	関係機関	人数	延人数
8月13日～28日	山梨県立大学	3	36
9月2日～13日	山梨県立大学	1	10
1月21日	健康科学大学	1	1
合 計		5	47

6 防災訓練

障害者センター全体で、利用者及び職員が参加し、防災訓練（通報訓練・避難誘導訓練等）を実施した。

月 日	訓練の種類	内 容	参加人数 (利用者)	参加人数 (職員)
4月17日	避難訓練(火災)	2階厨房より出火	51	14
5月15日	避難訓練(火災)	1階厨房より出火 発見・通報・避難誘導・点呼	52	15
6月25日	地震想定	地震警戒宣言時の対応	54	15
8月30日	地震想定	非常食の確認	2	2
9月24日	避難訓練(火災)	2階厨房より出火 発見・通報・避難誘導・点呼 通報訓練	56	12
11月25日	地震想定	地震警戒宣言時の対応	54	14
12月27日	地震想定	コロナ流行の為中止	0	0
1月17日	地震想定	インフルエンザ流行の為、非常食の 確認	0	1
2月19日	地震想定	避難経路の確認	0	1
3月14日	地震想定	非常食実食	48	11
合 計			317	85

7 苦情解決申出状況

甲府市社会福祉事業団苦情解決要綱に基づき障害者センターでは、利用者等からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応する体制を整えるため、平成14年4月1日から、苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員による苦情解決相談窓口を設置した。

令和6年度は、利用者等から施設の利用等について要望を聴く中で対応した為、苦情申出には至らなかった。

<相談・要望受付状況>

区 分	件 数
1. 行事内容、参加希望に関する事項	1件
2. 食事メニューに関する事項	1件
3. サービス提供、支援内容に関する事項	3件
4. 施設利用に関する事項	1件
5. 保健、衛生に関する事項	1件
6. 利用者間のトラブルに関する事項	0件
7. その他	0件