

## 1 概況

障害福祉に関する地域の中核的な総合相談の拠点として、障害種別、年齢を問わず障害者等の相談支援に関する業務を総合的に行い、地域の相談支援体制を構築し、相談機能の強化を図ることを目的に以下の事業を行った。

### (1) 総合的・専門的な相談支援の実施

#### ① 障害児者の総合相談

障害福祉に関するワンストップの窓口として、障害種別、年齢を問わず対応した。個々の相談に対し、インテーク(初期相談)、アセスメントを行い、基幹相談支援センター内で協議して支援方針を決定し、関係機関への橋渡しを行った。

福祉サービスの利用に関する相談支援の割合が最も多く、必要な情報提供を行い、訓練等給付や児童通所事業所への通所相談に対しては、必要に応じて同行し、社会資源へスムーズにつながるよう支援した。また、世帯全体に支援が必要、触法、地域移行などのケースについて、センター内でも役割分担し、迅速な相談対応を行った。

専門的相談として、相談支援専門員が支援困難と感じる事例等に対しバックアップを行った。必要時、個別支援会議を開催(または他機関主催の会議へ出席)し、効果的な支援ができるよう支援者のチームを形成しコーディネートを行った。

3年ほど前から増加していたセルフプランによる障害福祉サービス利用者は、甲府市内の相談支援事業所に対し計画相談支援の新規対応可能件数に関わる調査を実施し、市と連携して計画相談支援へスムーズに繋がるよう調整を行ったことで減少した。

#### ② 情報収集および発信

##### (ア) 情報収集

地域の関係機関の研修会等に参加し、最新の知識・技術の情報を収集し、基幹相談支援センター内のミーティングで共有した。

##### (イ) 情報発信

基幹相談支援センターの窓口前に、「NPO・ボランティアボード」を設置し、余暇や生涯学習の社会参加に関する情報を掲示している。また、事業所情報を誰でも手軽に閲覧できるように、「甲府市の計画相談のご案内」「児童通所事業所ガイド」を甲府市社会福祉事業団のホームページに掲載した。また、特別支援学校、山梨県訪問看護支援センター、甲府保護観察所等の要請に応じ、講義を行い、障害福祉サービスや計画相談支援、障害特性等について情報発信を行った。

#### ③ ピアカウンセリングの実施

ピアカウンセリングのニーズはないが、家族からの相談があり保護者会の情報提供をした。

#### ④24時間体制の対応

開所時間外は携帯電話で対応した。

### (2) 地域の相談支援体制の強化

#### ①地域の相談支援事業者に対する専門的指導、助言

計画相談を担う相談支援専門員の相談や相談支援場面への同行を行う中で支援手法の伝達やサービス担当者会議等での助言など、側面的な支援(支援者支援)を実施した。

市内の相談支援事業所 32ヶ所を訪問し、事業所の体制、相談支援専門員の困りごと等について伺った。事業所訪問の中で、経験の浅い相談支援専門員からはモニタリングの方法、担当者会議の進め方等の困りごとが聞かれたので、市内の主任相談支援専門員による実地研修(OJT)に繋げた。実地研修に繋げたことにより、相談支援専門員が困ったときに相談できる体制ができた。

#### ②地域の相談支援事業者の人材育成の支援

人材育成の一環としてグループ・スーパービジョンを定期的に行なった。機能強化型基本報酬を算定している相談支援事業所が事例提供し、主任相談支援専門員(基幹・計画相談)が運営するかたちで実施。支援関係の振り返りや利用者の理解を深めることができた。

県主催の相談支援従事者初任者、現任研修の研修副統括、演習講師として参画した。また、インターバル期間における実地研修(初任者研修 22名、現任研修 12名)にも対応した。

#### ③地域の相談支援事業所および関係機関との連携強化の取組

市内の指定特定・指定一般相談支援事業所の連携強化を目的に、市内相談支援事業所連絡会を3ヶ月に1回の頻度で開催した。連絡会の中で共有された課題等については、連絡会後に実施の甲府市主任相談支援専門員ネットワーク会議で整理を行った。また、相談支援専門員の知識や経験不足等によるものは学習会の企画につなげ、12月に「相談支援専門員と医療分野との連携について考える」をテーマに相談支援事業所学習会を実施した。

相談支援事業所連絡会より、通信制高校との連携について課題が上がったので、通信制高校を訪問し情報共有の機会をつくった。

#### ④甲府市地域自立支援協議会

基幹相談支援センターの相談支援で抽出、主任相談支援専門員ネットワーク会議で整理した地域課題について、甲府市地域自立支援協議会へ報告した。また、専門部会(相談支援部会、地域移行部会、児童部会、医療的ケア児者部会、権利擁護部会、就労支援部会)に参画し、会務及び運営を補佐した。

### (3) 地域移行・地域定着の促進の取組

精神障害者にも対応した地域包括ケアシステム構築に向けて、山梨県主催の研修や中北・峡南保健福祉事務所主催の会議に出席した。

令和5年度の地域移行部会で実施した各地区の民生委員児童委員定例会へ参加しての周知活動を、令和6年度は基幹相談支援センターによる取り組みとして引き継いだ。9月に東地区、11月に山城地区、12月に甲運地区の定例会へ参加し、周知を行った。

地域移行に向けての支援としては、精神科病院からの退院に向けた相談依頼があり、各機関と連携し対応した。

#### (4) 権利擁護・虐待防止の取組

##### ① 成年後見制度利用の支援

障害者の成年後見制度に関する相談について、一次相談機関となっているので、福祉後見サポートセンターこうふ・中核機関とのより良い連携に向けて学習会を開催した。

個別の相談において、成年後見制度の情報提供や利用支援を必要に応じて行い、本人、家族の想いに寄り添いながら丁寧に支援した。成年後見制度に関する相談は実人員9名(延べ53件)だった。

##### ② 権利擁護・虐待防止の取組

虐待が疑われるケースについては、虐待防止センターに相談し助言を受けながら、関係機関等と連携を図り、当事者支援と養護者支援を行った。

## 2 実績報告

### (1) 総合的・専門的な相談支援の実施

#### ① 障害児者総合相談

##### (ア) 相談支援を利用している障害者等の人数

	実人員	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳	難病	その他
障害者	791	111	3	203	420	80	6	12	44
障害児	211	8	2	55	12	131	0	4	7
計	1,002	119	5	258	432	211	6	16	51

##### (イ) 支援方法

	訪問	来所	同行	電話等	メール	個別支援会議	関係機関	その他	計
件数	639	472	720	3,464	592	477	7,143	666	14,173

##### (ウ) 支援内容

	件数
福祉サービスの利用等に関する支援	7,896

障害や病状の理解に関する支援	577
健康・医療に関する支援	1,451
不安の解消・情緒安定に関する支援	1,193
保育・教育に関する支援	311
家族関係・人間関係に関する支援	1,245
家計・経済に関する支援	1,541
生活技術に関する支援	1,744
就労に関する支援	345
社会参加・余暇活動に関する支援	20
権利擁護に関する支援	234
その他	889
計	17,446

## ②情報収集および発信

### (ア)研修会、関係機関会議等の参加

月日	内容	場所	職員
5月29日	相談支援事業者集団指導	リッチタ'イヤモンド' 総合市民会館	1
5月31日	ひきこもり支援意見交換会	甲府市健康支援 センター	1
6月13日	ケース会議援助プログラムに関する事例検討・研修会	弁護士会館 オンライン	5
9月4日	山梨県精神障害者地域包括ケアシステム 関係者研修会	アイメッセやまなし	2
9月6日	甲府市地域支援拠点事業らいぶ主催 甲府市内グループホーム意見交換会	甲府市南公民館	7
9月7日	甲府市社会福祉協議会主催 令和6年度成年後見研修会	リッチダイヤモンド 総合市民会館	2
9月9日	相談支援ネットワークやまなし研修会 「アセスメントを深める」	きぼうの家	4
9月24日	甲府市及び中北保健所管内医療観察制度 地域連絡会議	甲府市南公民館	4
10月26日	訪問看護普及啓発講演会	山梨県看護協会	1
11月1日	ひきこもり地域支援者研修会	オンライン開催	1
11月22日	基幹相談支援センター強化研修	オンライン開催	7
11月29日	甲府市地域支援拠点事業らいぶ主催 甲府市内グループホーム研修会	甲府市南公民館	7
12月6日	株式会社シャトレーゼ 支援者向け会社説明会	シャトレーゼ中道 工場	3

12月6日	令和6年度 障害者差別地域相談員研修会	北巨摩合同庁舎	1
12月19日	山梨県社会就労センター協議会職員研修会	リッチダイヤモンド 総合市民会館	2
1月16日	ゲートキーパー養成講座	リッチダイヤモンド 総合市民会館	2
1月20日	おやラボ 冬フェス 「個別避難計画について考えよう」	県立図書館	5
1月23日	中北圏域精神障害者地域包括ケアシステム 構築会議及び支援者関係者の研修会	北巨摩合同庁舎	2
1月25日 1月26日	日本相談支援専門員協会 第1回関東甲信越ブロック研修会	国立オリンピック 記念青少年総合 センター	1
2月18日	令和6年度ヤングケアラー支援関係機関職員等 課題解決型研修会	甲府市役所	1
3月4日	令和6年度権利擁護支援対応力強化研修	オンライン開催	2
3月5日	ケース会議援助プログラムに関する事例説明 研修会	弁護士会館	3
3月6日	地域精神医療研究会「DPAT 先遣隊の活動に ついて」	オンライン開催	2
3月13日	令和6年度就労選択支援に係るモデル事業 報告会	オンライン開催	1
3月17日	YAMANASHI POWER FORUM 2025	ベルクラシック 甲府	1

(イ) 情報発信

月日	会議	内容	場所	職員
6月26日	訪問看護師養成 研修会	障害者相談支援事業の機能 と相談支援専門員の役割	山梨県看護協会	1
8月21日	こころの発達総合支 援センター学習会	基幹相談支援センターの役 割について	こころの発達総 合支援センター	2
9月24日	医療観察制度地域 連絡会議	地域支援者による医療観察 法対象者の支援の実際	甲府市南公民館	1
11月21日	甲府市東地区 保護司研修会	発達障害とその対応について	遊亀公民館	2

(2) 地域の相談支援体制の強化

①地域の相談支援事業所に対する専門的な指導、助言

相談支援事業所訪問	32回
-----------	-----

相談支援専門員に対する支援者支援(支援場面への同行による助言等)	134回
----------------------------------	------

②地域の相談支援事業者の人材育成の支援

(ア)階層別研修の開催(場所:障害者センター内)

月日	テーマ	参加者
12月25日	相談支援事業所学習会 相談支援専門員と医療分野との連携について考える	37
3月11日	感染症予防について(甲府市出前講座を依頼)	20

(イ)事例検討会、グループ・スーパービジョン

相談支援事業所向けグループ・スーパービジョン	8回
------------------------	----

(ウ)山梨県相談支援従事者研修および研修企画の活動

5月20日	令和6年度山梨県法定研修(相談支援・サビ児管)企画 3/17	2
6月19日	令和6年度相談支援従事者指導者養成研修会 6/20・6/21・3/7	1
7月22日	令和6年度山梨県相談支援従事者現任研修 (研修副統括・演習講師) 8/23・9/27・10/18	2
9月19日	令和6年度山梨県相談支援従事者初任者研修 (演習講師)9/20・10/25・11/28・11/29	1

(エ)山梨県相談支援従事者研修 インターバル研修

月日	インターバル研修	参加者
10月1日 10月11日	山梨県相談支援従事者初任者研修インターバル研修	22
10月2日 10月4日	山梨県相談支援従事者現任研修インターバル研修	11

(オ)山梨県障害者自立支援協議会および研修企画の活動

4月22日	山梨県障害者自立支援協議会 相談支援・人材育成部会 5/20・6/17・8/19・10/21・11/18・2/17	1
-------	--	---

③地域の相談支援事業所および関係機関との連携強化の取組

(ア)相談支援事業所連絡会の開催(場所:障害者センター内)

相談支援事業所連絡会	4回(参加者延べ174人)
------------	---------------

(イ)関係機関との連携強化の取組

山梨県基幹・委託相談支援事業所ネットワーク会議	2回
-------------------------	----

中北圏域基幹相談支援センター連絡会議	2回
中北圏域就労支援事業所ネットワーク会議	2回
甲府地域児童通所事業所連絡協議会	3回
甲府市ひきこもり支援庁内検討会議	12回
山梨県主任相談支援専門員ネットワーク会議	2回
甲府市主任相談支援専門員ネットワーク会議	4回
中央児童相談所意見交換会	1回
通信制高校意見交換会	1回

(ウ) 特別支援学校との連携

6月11日	かえで支援学校 PTA 進路講和	かえで支援学校	2
7月17日	山梨大学附属支援学校ケース会議	山梨大学附属支援学校	1
7月22日 7月23日	かえで支援学校夏季ケース会議	かえで支援学校	3
7月26日	わかば支援学校夏季ケース会議	わかば支援学校	2
7月29日	桃花台学園夏季ケース会議	桃花台学園	3
12月5日 12月9日	甲府支援学校移行支援会議	甲府支援学校	2
1月15日	かえで支援学校障害基礎年金講座	かえで支援学校	2
2月5日	わかば支援学校市町村別進路相談会	わかば支援学校	2
2月20日	山梨大学附属支援学校移行支援会議	山梨大学附属支援学校	1
1月31日	かえで支援学校移行支援会議 2/5・2/6・2/10・2/18・2/20	かえで支援学校	7
3月14日	かえで支援学校福祉の入り口講座	かえで支援学校	2

④ 甲府市地域自立支援協議会の事務局(場所: 甲府市役所)

(ア) 協議会・事務局会議

	回数
甲府市地域自立支援協議会	3回
事務局会議	3回
県と地域の合同自立支援協議会	1回

(イ) 専門部会

部会	回数
地域移行部会・コア会議	3回・2回
相談支援部会・コア会議	4回・5回
児童部会・コア会議	3回・5回
医療的ケア児(者)部会・コア会議	4回・4回

権利擁護部会・コア会議	3回・5回
就労支援部会・コア会議	2回・4回
就労支援部会主催生産品販売会	12/24、2/20
甲府市精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築推進事業における「意見交換会」	2/26

### (3) 地域移行・地域定着の促進の取組

#### ①関係機関会議・研修会の参加

9月4日	山梨県精神障害者地域包括ケアシステム関係者研修会(再掲)	2
1月23日	中北・峡南保健福祉事務所主催 精神障害にも対応した地域包括ケアシステム構築支援関係者研修	2
2月26日	甲府市精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築推進事業における「意見交換会」(再掲)	6
3月19日	山梨県自立支援協議会地域移行部会主催 障害者支援施設 関係者向け研修会	1

#### ②地域移行・地域定着推進の取組

9月19日	甲府市東地区民生委員・児童委員定例会	2
11月15日	甲府市山城地区民生委員・児童委員定例会	2
12月16日	甲府市甲運地区民生委員・児童委員定例会	1

### (4) 権利擁護・虐待防止の取組

#### ①権利擁護・成年後見

月日	会議・研修	場所	職員
4月18日	法人後見ネットワーク会議 8/22、10/19	甲府市社会福祉協議会	1
5月13日	福祉後見サポートセンターこうふ運営委員会 11/6	甲府市障害者センター	1
8月2日	福祉後見サポートセンターこうふ意見交換会	甲府市障害者センター	7
8月26日	成年後見制度利用推進連携協議会	甲府市役所	1

#### ②権利擁護・虐待防止の取組

甲府市障害者虐待防止センターと連携	障害児0件、障害者6件
-------------------	-------------